

## **ПРАВИЛА АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО КАРТАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ АВАРКОМ.РФ**

Настоящие правила являются неотъемлемой частью абонентского договора, составлены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и содержат все существенные условия Абонентского договора и действуют с «20» февраля 2024 года.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

**Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации и главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиенту известно, что абонентский договор может быть заключен посредством агента, при этом дополнительное уведомление Клиента, о заключении абонентского договора посредством агента, не требуется. Абонентский договор в бумажном виде, подтверждает право Клиента на абонентское обслуживание, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. Настоящими Правилами предусмотрены следующие виды сервисных программы: «BRONZE», «SILVER», «GOLD», «PLATINUM», «ELECTRIC».

**Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

**Акцепт** – 100% оплата Абонентского договора (оплата сервисной программы «BRONZE», «SILVER», «GOLD», «PLATINUM», «ELECTRIC»). Акцепт является полным и безоговорочным с момента подписания абонентского договора Клиентом и/или 100% оплата Абонентского договора в офисах Компании либо её Партнеров. Клиент вступает с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями предусмотренными настоящими Правилами.

**Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо/представитель юридического лица, акцептировавшее данную оферту и заключившее абонентский договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является абонентское обслуживание Клиента на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством РФ.

**Наполнение Договора (сервисной программы)** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту на основании заявки Клиента и при предъявлении Договора на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами, в рамках абонентского обслуживания.

**Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер).

**Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту, на законном основании исправное устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Активации услуги, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, с разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм, за исключением: мопедов и велосипедов; гужевых повозок; грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм; автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях; транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров; транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения Клиента в Компанию.

**Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное

покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся ее технологической частью, - защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог (в том числе парковки, придомовые дороги и проезды).

**Штатное оборудование Транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.

**Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

**Зона обслуживания** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания осуществляет абонентское обслуживание. Территория обслуживания Договора указана на сайте <http://кобренд.аварком.рф>

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Абонентского договора. Требования настоящих правил обязательны к исполнению Сторонами договора.

1.3. Абонентский договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил действует на территории Российской Федерации (далее - РФ) с учетом зоны обслуживания, если иное не предусмотрено Абонентским договором, за исключением территории вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.4. На основании заявок Клиента Компания осуществляет абонентское обслуживание и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.

1.5. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Абонентскому договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.6. Акцептом является факт законного приобретения абонентского договора и/или 100% оплаты Клиентом за Абонентский договор, данные действия являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее подписавшее Абонентский договор и/или оплатившее 100% за абонентское обслуживание, считается ознакомившимся с условиями Абонентского договора и настоящими Правилами и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данных правил.

## **2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Абонентский договор заключается на срок один, два, три года, или пять лет (в зависимости от наполнения Договора) с момента внесения абонентского платежа.

2.2. Настоящий Договор заключается путём подписания абонентского договора и/или данных правил и/или путем акцептирования оферты (т.е. внесения абонентского платежа в размере 100%) Компании.

2.3. Договор считается заключенным с момента внесения абонентской платы в размере 100%.

2.4. Абонентский договор, заключенный посредством акцепта оферты, при необходимости может быть оформлен в письменном виде, в противном случае для признания договора заключенным достаточно факта оплаты абонентского договора в размере 100%.

2.5. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по абонентскому обслуживанию, в соответствии с настоящими Правилами, возникают ровно через двадцать четыре часа после внесения абонентского платежа в размере 100%.

2.6. Действие Договора заканчивается в 00 часов Московского времени последнего дня действия договора. После окончания срока действия Договора, абонентское обслуживание (наполнение Договора, предусмотренное пунктами 3.2 настоящих Правил), считается надлежащим образом оказанным Компанией и принятым Клиентом и/или абонентское обслуживание (наполнение Договора, предусмотренное пунктами 3.2 настоящих Правил), считается надлежащим образом оказанным Компанией с момента расторжения Абонентского договора в одностороннем порядке Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия договора.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.**

3.1.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Клиенту Абонентский договор по программам «BRONZE», «SILVER», «GOLD», «PLATINUM», «ELECTRIC» в соответствии с

настоящими Правилами. Заключение данного договора дает Клиенту право требовать от Компании предоставления предусмотренного абонентским договором исполнения в соответствии с выбранной программой («BRONZE», «SILVER», «GOLD», «PLATINUM», «ELECTRIC»), на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. В рамках наполнения Договора, Компания по заказу Клиента, осуществляет абонентское обслуживание в зависимости от выбранной программы, которое в себя включает:

3.2.1. «Круглосуточная справка и поддержка». Консультации оказываются по телефону в круглосуточном режиме. Оператор консультирует Клиента о действиях, которые необходимо совершить при ДТП. Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: 8-800-77-57-911. Консультациями также являются информация, предоставленная Агентом при заключении абонентского договора. («BRONZE» (неограниченное количество раз), «SILVER» (неограниченное количество раз), «GOLD» (неограниченное количество раз), «PLATINUM» (неограниченное количество раз), «ELECTRIC» (неограниченное количество раз)).

3.2.2. «Оформление ДТП без участия ГИБДД» (по п. 2.6.1. ПДД, ст.11.1 ФЗ от 25.04.2002 № 40-ФЗ). Условия, при которых возможно оформление ДТП без сотрудников ГИБДД закреплены ФЗ от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в действующей редакции. Аварийный комиссар производит оформление материала ДТП самостоятельно без сотрудников ГИБДД. По результатам оформления Клиенту выдается Извещение о ДТП («Европротокол»). («BRONZE» (неограниченное количество раз), «SILVER» (неограниченное количество раз), «GOLD» (неограниченное количество раз), «PLATINUM» (неограниченное количество раз), «ELECTRIC» (неограниченное количество раз)).

3.2.3. «Составление искового заявления в отношении виновника ДТП (в случае отсутствия ОСАГО у виновника)». Клиент через кол-центр Компании оставляет заявку на оказание данной услуги. В течение суток с Клиентом связывается представитель Компании и сообщает перечень информации и документов, которые необходимы для составления искового заявления. Клиент обязан в течение 2 (двух) дней предоставить Компании всю информацию и документы, запрошенные Компанией, путем направления их на e-mail, указанный представителем Компании. В случае не предоставления документов и информации, Компания вправе отказать в предоставлении услуги. Составленное исковое заявление передается Клиенту, путем направления его на e-mail, указанный им. Воспользоваться данной услугой возможно только в случае если Клиент является потерпевшим, у виновника ДТП отсутствует действующий полис ОСАГО, и если такое ДТП было оформлено сотрудниками ГИБДД. («BRONZE» (услуга предоставляется один раз в год), «SILVER» (услуга предоставляется один раз в год), «GOLD» (услуга предоставляется один раз в год), «PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год), «ELECTRIC» (услуга предоставляется один раз в год)).

3.2.4. «Технический осмотр транспортного средства (в соответствии с ФЗ от 01.07.2011 № 170-ФЗ) на пунктах технического осмотра Партнеров Компании, расположенные в г. Новосибирск, г. Кемерово, г. Новокузнецк, г. Барнаул, г. Рубцовск, г. Красноярск, г. Тюмень)». Адреса пунктов технического осмотра (ПТО), где предоставляется данная услуга, сообщаются Клиенту по телефону в момент поступления заявки Клиента на оказание данной услуги. Услуга предоставляется только в отношении транспортного средства указанного при заключении абонентского договора. При предъявлении автомобиля на осмотр по заявлению Клиента выдается диагностическая карта с идентификационным номером, занесенным в единый реестр (ЕАИСТО). В диагностической карте должно быть указано либо соответствие, либо несоответствие транспортного средства предъявляемым требованиям безопасности. Кроме того, документ содержит данные о возможности дальнейшей эксплуатации автомобиля, а также период действия данного решения. При необходимости прохождения повторного технического осмотра, необходимого в связи с выявлением несоответствия технического состояния транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, такой технический осмотр оплачивается Клиентом самостоятельно. («BRONZE» (услуга предоставляется один раз в год), «SILVER» (услуга предоставляется один раз в год), «GOLD» (услуга предоставляется один раз в год), «PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год)).

3.2.5. «Оценка рыночной стоимости автомобиля (за исключением случаев связанных со спорами со страховыми компаниями)». Клиент через кол-центр Компании оставляет заявку на оказание данной услуги. В течение суток с Клиентом связывается представитель Компании и сообщает перечень информации и документов, которые необходимы для оказания данной услуги. Клиент обязан в течение 2 (двух) дней предоставить Компании всю информацию и документы, запрошенные Компанией, путем направления их на e-mail, указанный представителем Компании. В случае не предоставления документов и информации, Компания вправе отказать в предоставлении услуги. Отчет оценки передается Клиенту, путем направления его на e-mail, указанный им или посредством Почты России. Воспользоваться данной услугой возможно только в целях определения рыночной стоимости автомобиля необходимой для реализации автомобиля без дальнейшего ее предоставления в суд и/или страховые компании. Данная

услуга не оказывается для решения споров со страховыми компаниями. Клиент не вправе на основании отчета оценки выполненного предъявлять какие – либо претензии страховым компаниям. В противном случае Компания вправе взыскать все убытки с Клиента. (**«BRONZE» (услуга предоставляется один раз в год), «SILVER» (услуга предоставляется один раз в год), «GOLD» (услуга предоставляется один раз в год), PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год), «ELECTRIC» (услуга предоставляется один раз в год).**

3.2.6. «Составление экспертного заключения о стоимости восстановительного ремонта автомобиля после ДТП (в случае отсутствия ОСАГО у виновника)». Расчет стоимости восстановительного ремонта ТС после ДТП с оформлением отчёта об оценке (экспертного заключения). Клиент самостоятельно извещает иных лиц, чьи права и интересы могут быть затронуты проведением данной экспертизы (напр., участник ДТП, причинителя вреда и т.п.). Клиент через кол-центр Компании оставляет заявку на оказание данной услуги. В течение суток с Клиентом связывается представитель Компании и сообщает перечень информации и документов, которые необходимы для оказания данной услуги. Клиент обязан в течение 2 (двух) дней предоставить Компании всю информацию и документы, запрошенные Компанией, путем направления их на e-mail, указанный представителем Компании. В случае не предоставления документов и информации, Компания вправе отказать в предоставлении услуги. Экспертное заключение передается Клиенту, путем направления его на e-mail, указанный им или посредством Почты России. Воспользоваться данной услугой возможно только в случае если Клиент является потерпевшим, у виновника ДТП отсутствует действующий полис ОСАГО, и если такое ДТП было оформлено сотрудниками ГИБДД, а также в случае причинения вреда ТС третьим лицом (сход снега, ДТП из-за ненадлежащего дорожного полотна и т.д.), при условии если причинение вреда зафиксировано надлежащим образом и надлежащим должностным лицом (сотрудник ГИБДД, сотрудник МВД и т.д.). (**«SILVER» (услуга предоставляется один раз в год), «GOLD» (услуга предоставляется один раз в год), «PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год), «ELECTRIC» (услуга предоставляется один раз в год).**

3.2.7. «Мульти Драйв» (Договор привязана и к автомобилю и к Клиенту). Данная опция позволяет пользоваться услугами Компании как Клиенту на любом автомобиле (при условии предоставления Клиентом документов подтверждающих право управления автомобилем (доверенность, ОСАГО и т.д.)), так и любым лицам управляющим автомобилем, который указан в абонентском договоре с Компанией (при условии предоставления таким лицом документов подтверждающих право управления автомобилем (доверенность, ОСАГО и т.д.)). В случае не предоставления Клиентом и/или третьим лицом документов подтверждающих право управления автомобилем (доверенность, ОСАГО и т.д.) и абонентского договора Компания вправе отказать в оказании услуг. (**«GOLD» (неограниченное количество раз), «PLATINUM» (неограниченное количество раз), «ELECTRIC» (неограниченное количество раз).**

3.2.8. «Замена колеса». Производится замена (только на ТС относящихся к категории В, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг, с размером дисков не более R16) поврежденного колеса на запасное (принадлежащее Клиенту, при его наличии), при условии отсутствия повреждений гаек, болтов, крепящих колесо, подлежащее замене. При установленных «секретных» болтах (ином крепеже) услуга оказывается при предоставлении Клиентом ключа от секретных болтов. Клиент самостоятельно обеспечивает открытие (снятие) секретного крепежа. После замены колеса Клиенту необходимо в первую очередь с соблюдением всех мер безопасности прибыть до ближайшей станции шиномонтажа для ремонта замененного колеса. (**«SILVER» (услуга предоставляется один раз в год), «GOLD» (неограниченное количество раз), «PLATINUM» (неограниченное количество раз), «ELECTRIC» (неограниченное количество раз).**

3.2.9. «Подвоз топлива». Доставка топлива в случае невозможности движения автомобиля Клиента, связанной с отсутствием топлива в топливной системе (Клиент при прибытии Исполнителя должен включить приборную панель на которой будет зафиксировано отсутствие топлива в баке-индикатор топливной системы находится в нижнем положении). При наличии топлива в баке услуга не оказывается. В случае повторного вызова Исполнителя в течение одного месяца с момента предыдущего подвоза топлива Клиент обязан провести диагностику топливной системы транспортного средства на выявление неисправностей, и при последующей доставке топлива Клиент обязан предоставить диагностическую карту/заказ-наряд/ акт выполненных работ/дефектовочная ведомость надлежащим образом заверенные в которых отражено отсутствие неисправностей топливной системы. При отсутствии документа свидетельствующего о прохождении диагностики Клиентом услуга может не отказываться до момента прохождения диагностики транспортным средством. Компания подвозит топливо (бензин, дизельное топливо), за исключением газового, до места нахождения ТС (в пределах населенного пункта), до 10 литров, осуществляет долив топлива в ТС. Клиент обязан оплатить топливо представителю Компании наличными денежными средствами без сдачи, прибывшему на место оказания услуг, непосредственно перед доливом топлива. Цена топлива определяется на основании кассового чека, предъявленного

Компанией («SILVER» (услуга предоставляется один раз в год), «GOLD» (неограниченное количество раз), «PLATINUM» (неограниченное количество раз).

3.2.10. «Запуск автомобиля от внешнего источника питания (подкурка аккумулятора) / Зарядка электромобиля». Запуск двигателя автомобиля Клиента посредством подзарядки аккумулятора. Прибытие специалиста к месту нахождения ТС с целью пуска двигателя при разряженном аккумуляторе бустером либо проводами, если аккумулятор исправен и отсутствуют иные неисправности ТС, препятствующие запуску двигателя. После оказания услуги Клиент должен произвести диагностику ТС с целью выявления неисправности, препятствующей пуску двигателя и/или вызывающей разряжение аккумулятора. В случае отказа Клиента от диагностики Компания вправе не предоставлять данную услугу (в том числе по новым заявкам) до устранения неисправности и предоставления Компании подтверждающих устранение документов. Клиент обеспечивает доступ к аккумулятору и его клеммам (включая открытие капота, снятие деталей). Клиент обязан в течение 1,5 часов после пуска двигателя не выключать его, чтобы обеспечить зарядку аккумулятора. В случае повторного вызова Исполнителя по данной услуге Клиент обязан предоставить диагностическую карту/заказ-наряд/ акт выполненных работ/дефектовочная ведомость свидетельствующие об отсутствии неисправностей влияющих на работу аккумулятора. При отсутствии документа свидетельствующего о прохождении диагностики Клиентом услуга может не отказываться до момента прохождения диагностики транспортным средством. Зарядка электромобиля осуществляется на 10кВтч, в зависимости от размера батарей электромобиля, что соответствует показателям заряда батарей от 7% до 30% и/или 20-50км пробега. («SILVER» (услуга предоставляется один раз в год), «GOLD» (неограниченное количество раз), «PLATINUM» (неограниченное количество раз), «ELECTRIC» (услуга предоставляется два раза в год в пределах административных границ города Москвы).

3.2.11. «Эвакуация поврежденного автомобиля с места ДТП/Манипулятор для электромобиля с места ДТП». Оказывается, путем эвакуации ТС (относящихся к категории В, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг) с места ДТП (не связанного с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях) до места хранения в пределах зоны обслуживания, и только в случае невозможности его самостоятельного передвижения. Компания не обязана перевозить Клиента или его пассажиров в эвакуаторе. Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто. ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Компании требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги. Для электромобилей Компанией предоставляется манипулятор. Применяется исключительно совместно с услугами, предусмотренными пунктом 3.3.2 настоящих Правил. («SILVER» (услуга предоставляется один раз в год), «GOLD» (услуга предоставляется один раз в год), «PLATINUM» (неограниченное количество раз), «ELECTRIC» (услуга предоставляется один раз в год).

3.2.12. «Возвращение автомобиля на дорожное полотно (без последующей эвакуации)». Если в результате ДТП ТС находится вне дороги, ТС перемещается на дорогу (только на ТС относящихся к категории В, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг). Услуга не оказывается, если ТС находится в труднодоступных местах и иных условиях, препятствующих безопасному подъезду эвакуатора к месту погрузки либо погрузке ТС на эвакуатор, напр., крытые надземные и подземные парковки, лес, болотистая местность, снег, грязь, мягкий грунт и т.п.; вне дороги, включая вытягивание из кювета далее, чем 10 метров от края дороги. Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто. ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески ТС. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Компании требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги. («SILVER» (услуга предоставляется один раз в год), «GOLD» (услуга предоставляется один раз в год), «PLATINUM» (неограниченное количество раз).

3.2.13. «Эвакуация при неисправности ТС/ Манипулятор для электромобиля» Оказывается путем эвакуации ТС (относящихся к категории В, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг) от места хранения в пределах зоны обслуживания (в черте города) до ближайшей станции технического обслуживания, в случае неисправности ТС. Неисправность не должна быть связана с участием в гоночных, спортивных, культурно-развлекательных и иных подобных мероприятиях. Эвакуация осуществляется только в случае, когда ТС не может передвигаться своим ходом либо это передвижение может спровоцировать дополнительные механические повреждения. Компания не обязана перевозить Клиента или его пассажиров в эвакуаторе. Должна быть обеспечена возможность эвакуатору подъехать к

ТС с четырех сторон; руль и колеса ТС не заблокированы, колеса расположены ровно; ТС стоит на поверхности на колесах, не перевернуто. ТС должно иметь штатное исправное крепление для соединения с буксировочным тросом (подцепной крюк). При его отсутствии крепление буксировочного троса эвакуатора возможно к элементам подвески. В этом случае Клиент пользуется данной услугой на свой страх и риск, то есть Клиент не вправе предъявлять к Компании требования о возмещении вреда, причиненного ТС в ходе оказания данной услуги. Для электромобилей Компанией предоставляется манипулятор. («GOLD» (услуга предоставляется один раз в год), «PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год), «ELECTRIC» (услуга предоставляется один раз в год)).

3.2.14. «Выполнение работ по замене лампочек в фонарях автомобиля». Услуги оказываются в черте города при условии наличия у Клиента исправных лампочек, и если конструкцией автомобиля для выполнения работ по замене лампочек не предусмотрен демонтаж каких-либо иных агрегатов и/или элементов автомобиля. («GOLD» (услуга предоставляется один раз в год), «PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год)).

3.2.15. «Выполнение работ по замене дворников автомобиля». Услуги оказываются в черте города при условии наличия у Клиента исправных дворников, и если конструкцией автомобиля для выполнения работ по замене дворников не предусмотрен демонтаж каких-либо иных агрегатов и/или элементов автомобиля. («GOLD» (услуга предоставляется один раз в год), «PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год), «ELECTRIC» (услуга предоставляется один раз в год)).

3.2.16. «Такси в аэропорт». Доставка клиента и сопровождающих его лиц в аэропорт на автомобиле по тарифу «Эконом». Общее количество пассажиров, кроме водителя, не может превышать 4 человека. Услуга оказывается только Клиенту, указанному в абонентском договоре. («GOLD» (услуга предоставляется один раз в год), «PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год), «ELECTRIC» (услуга предоставляется один раз в год)).

3.2.17. «Подача такси к месту ДТП». Услуга оказывается Клиенту только в случае эвакуации поврежденного автомобиля Клиента с места ДТП, в пределах зоны обслуживания, по тарифу «Эконом». («PLATINUM» (неограниченное количество раз), «ELECTRIC» (неограниченное количество раз)).

3.2.18. «Выполнение работ по замене аккумулятора автомобиля». Услуги оказываются в черте города при условии наличия у Клиента исправного аккумулятора, и если конструкцией автомобиля для выполнения работ по замене аккумулятора не предусмотрен демонтаж каких-либо иных агрегатов и/или элементов автомобиля. («PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год)).

3.2.19. «Отключение сигнализации». Аварийное отключение охранной сигнализации, если её неработоспособность препятствует эксплуатации ТС. Услуга оказывается в черте города только при условии предоставления документов, подтверждающих право собственности Клиента на ТС, и при наличии у Клиента ключей от ТС и брелка от сигнализации. («PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год), «ELECTRIC» (услуга предоставляется один раз в год)).

3.2.20. «Услуга «Трезвый водитель». Компания обязуется лично или посредством третьих лиц оказать услуги по управлению автомобилем Клиента, для доставки последнего в пункт назначения, согласованный в заявке. Услуга осуществляется при наличии у Клиента действующего страхового полиса ОСАГО, действие которого распространяется на неопределенный круг лиц и свидетельства о регистрации автомобиля («PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год), «ELECTRIC» (услуга предоставляется один раз в год)).

3.2.21. «Разблокировка салона». Услуга оказывается в случае, когда ключи и/или брелок сигнализации блокируются в салоне автомобиля Клиента. Необходимо предоставление документов, подтверждающих право собственности на автомобиль и подтверждающих личность Клиента. («PLATINUM» (услуга предоставляется один раз в год), «ELECTRIC» (услуга предоставляется один раз в год)).

3.3. вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения абонентского договора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству Клиента сотрудников Компании и/или партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда, жизни и здоровью.

3.4. Абонентское обслуживание, связанное с выполнением мероприятий, указанных в настоящих Правилах, выполняются только в пределах территории обслуживания Договора, указанной на сайте <http://кобренд.аварком.рф>

3.5. Все обращения Клиента по номерам телефонов Компании записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению абонентского обслуживания в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя Запрос на абонентское обслуживание, предусмотренное Правилами, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, трансграничную передачу записей разговоров, в которых он участвует. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора.

3.6. При Запросе Клиентом абонентского обслуживания, связанного с выполнением мероприятий, указанных в пункте 3.2.1. Оператор предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Оператора в части требований и/или вопросов, обозначенных Клиентом.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться абонентским обслуживанием Компании, получать справочно-консультационную информацию, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Правилами.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или услуг сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

4.1.3. По требованию Клиента Абонентский договор может быть прекращен досрочно в любое время. Досрочное прекращение производится на основании письменного заявления Клиента с приложением к нему, копии абонентского договора, копии паспорта, актуальные банковские реквизиты (наименование банка, номер счета, БИК) которые направляются по юридическому адресу Компании либо на электронную почту [infoavarkom@yandex.ru](mailto:infoavarkom@yandex.ru). Абонентский договор считается прекращенным на следующий день после дня получения заявления Компанией. При этом досрочное расторжение абонентского договора происходит в порядке, предусмотренном ст. 429.4 ГК РФ. Ответ на требование направляется по адресу регистрации по месту жительства Клиента, при наличии адреса электронной почты Клиента, ответ направляется на электронную почту.

4.1.4. Если абонентский договор оплачивается Клиентом за счет потребительского кредита (займа) и при условии, если абонентское обслуживание Компании указано в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) как дополнительная услуга Клиент вправе:

4.1.4.1. отказаться от такого абонентского обслуживания в течение «периода охлаждения» предусмотренного Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ со дня выражения Клиентом согласия на абонентское обслуживание и/или подписания абонентского договора и/или оплаты абонентского договора, посредством обращения к Компании с заявлением об отказе от абонентского обслуживания;

4.1.4.2. требовать от Компании возврата денежных средств, уплаченных по абонентскому договору, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и расходов понесенных Компанией, для осуществления абонентского обслуживания (в том числе агентское вознаграждение и/или период пользования и/или денежные средства, оплаченные третьим лицам для осуществления абонентского обслуживания и т.д.), до дня получения Компанией заявления об отказе от абонентского обслуживания.

4.1.4.3. положения пунктов 4.1.4.; 4.1.4.1; 4.1.4.2. настоящих правил, применяются в случаях, когда это предусмотрено Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ.

##### 4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом абонентского обслуживания.

4.2.2. Лично заказывать, приобретать и пользоваться абонентским обслуживанием Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.2.3. Обеспечить достоверность учетной информации (п. 6.2.), сообщаемой сотруднику Компании и/или партнеру при абонентском обслуживании и при заключении договора.

4.2.4. При обращении в Компанию, сообщать сотруднику Компании и/или партнеру полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых работ, а также о необходимом месте их получения. Заявка Клиентом/Представителем Клиента на абонентское обслуживание направляется путем обращения по телефону: 8-800-77-57-911.

4.2.5. Перед началом обслуживания, предусмотренного настоящими Правилами предъявить сотруднику Компании и/или партнеру по первому требованию Договор (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством, действующий полис ОСАГО.

4.2.6. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.7. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному в Договоре, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых



документах. В случае если Клиент в соответствии с настоящим пунктом не сообщил Компании о неудовлетворенности качеством услуг, услуги считаются оказанными в полном объеме надлежащего качества и принятыми Клиентом.

4.2.8. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации. В случае несоответствия учетных данных Клиента (п. 6.2.), предоставленных Клиентом при заключении договора, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.2.9. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся абонентского обслуживания Компанией.

4.2.10. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.2.11. При утрате Договора по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Договора в этом случае производится с учетом компенсации Компании расходов на отправку копии Договора клиенту.

4.2.12. Выполнять условия настоящих Правил.

4.2.13. Передача права на абонентское обслуживание третьим лицам не допускается.

4.2.14. Не использовать результаты абонентского обслуживания в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Компании.

4.2.15. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

4.2.16. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение абонентского обслуживания третьим лицам.

4.2.17. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

4.3. **Компания имеет право:**

4.3.1. Оказывать абонентское обслуживание, предусмотренное наполнением Договора, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.

4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.3. Отказать Клиенту в абонентском обслуживании, в соответствии с пунктом 3.3 настоящих Правил.

4.3.4. На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящих Правил.

4.3.5. Отказать полностью или частично клиенту Компании в абонентском обслуживании, в случаях:

4.3.5.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении договора, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или партнеру Компании при заказе услуг Компании и/или программы лояльности о желаемых характеристиках таких услуг и/или программы лояльности, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или программы лояльности.

4.3.5.2. Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении договора.

4.3.5.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.5.4. При отсутствии у Клиента Договора.

4.3.5.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.3.5.6. Обращения вне срока действия Договора;

4.3.5.7. При наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента или третьих лиц по отношению к Компании либо третьим лицам;

4.3.5.8. При совершении умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение абонентского обслуживания по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Транспортного средства и/или в случае злоупотребления Клиентом своим правом на абонентское обслуживание, а именно неоднократное обращение без цели получения полезного эффекта в соответствии с предметом настоящего договора). Доказательством факта злоупотребления правами предусмотренными



настоящим договором является аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг;

4.3.5.9. Оказание абонентского обслуживания повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

4.3.5.10. Оказание абонентского обслуживания нарушает права и законные интересы Компании;

4.3.5.11. Действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;

4.3.5.12. Запрос на абонентское обслуживание поступил от Клиента или его Доверенного лица, не допущенного к управлению Транспортным средством и/или не имеющего права управления Транспортным средством (в том числе соответствующей категории);

4.3.5.13. Клиент или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством;

4.3.5.14. Клиент или его Доверенное лицо находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;

4.3.5.15. При нахождении Транспортного средства Клиента вне зоны абонентского обслуживания.

4.3.6. Исполнитель Компании имеет право при обращении Клиента с места ДТП незамедлительно получить от него информацию, необходимую для исполнения обязанностей по Договору, в том числе: место ДТП, марки и государственные регистрационные номера автомобилей, участвующих в происшествии; наличие потерпевших в происшествии; фамилию, имя, отчество Клиента; номер Договора.

4.3.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.4. **Компания обязана:**

4.4.1. Обеспечить предоставление Клиенту Компании абонентское обслуживание, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам и программам лояльности в условиях обычного делового оборота.

4.4.2. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.4.3. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

4.4.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.4.5. Исполнитель Компании обязан выполнить работу, регламентированную настоящими Правилами и оказать услуги Клиенту в соответствии с наполнением Договора.

## **5. СТОИМОСТЬ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость абонентского обслуживания указывается на первой странице абонентского договора и/или может быть сообщена Клиенту иным образом (в том числе сообщена сотрудником и/или агентом Компании), факт оплаты клиентом стоимости абонентского договора, подтверждает осведомленность и согласие Клиента со стоимостью договора.

5.2. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании, в размере 100% при заключении Абонентского договора.

5.3. Клиент уведомлен и согласен, что в случае заключения абонентского договора по средствам Агента, расходы Компании по оплате агентского вознаграждения являются непосредственными расходами Компании по абонентскому договору. При заключении Абонентского договора через третьих лиц (агента), стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно. Если Клиентом самостоятельно не произведена оплата стоимости услуг третьих лиц (агента), это приравнивается к согласию Клиента оплаты этих услуг Компанией.

5.4. При необходимости Клиенту могут быть оказаны дополнительные услуги, не входящие в перечень услуг указанных в п. 3.2. Правил. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг и предоставления программ лояльности, вне территории, указанной в пункте 3.4 настоящих Правил, Клиент дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из цен установленных в зоне обслуживания Клиента, Компания (диспетчер) уведомляет Клиента о стоимости запрашиваемой услуги из расчёта за 1 км в случае нахождения транспортного средства клиента за пределами зоны, указанной в пункте 3.4 настоящих Правил. Услуги/работы в рамках эвакуации транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 3.4 настоящих Правил могут также оплачиваться Клиентом в кассу Партнера по ценам Партнера от места нахождения транспортного

средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 3.4 настоящих Правил. При необходимости оказания дополнительных услуг, правоотношения между Клиентом/Партнером оформляются в соответствии с действующим законодательством РФ, и не относятся к предмету настоящего договора.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При заключении договора Клиент сообщает сотруднику Компании и/или партнеру Компании следующие учетные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- контактный адрес;
- доступный способ связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номера рабочего, домашнего и мобильного телефона и адреса электронной почты;
- государственный регистрационный знак транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);
- марка, модель, год выпуска и цвета (указанного в свидетельстве о регистрации) транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);
- семейное положение и состав семьи.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в абзацах п. 6.2 с первого по седьмой включительно, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в абонентском обслуживании, предусмотренном настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента и/или по иным причинам.

6.4. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании.

Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц, населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных

персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.5. Стороны договорились, что абонентское обслуживание Компании оказываются только в отношении того транспортного средства, которое указано в учетных данных.

6.6. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом абонентского обслуживания в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться абонентским обслуживанием.

6.7. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.8. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по эвакуации транспортного средства в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

6.9. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении абонентского обслуживания в случаях:

6.9.1. Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению транспортным средством, - указанным в учетной информации, пассажиров этого транспортного средства, направленных на наступление событий, предусмотренных Договором, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

6.9.2. При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным транспортным средством;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

6.9.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера- Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

6.9.4. При нахождении транспортного средства вне территории, предусмотренной настоящими Правилами;

6.9.5. При обращении Клиента вне срока действия Договора;

6.9.6. При использования транспортного средства, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

6.9.7. При сдачи транспортного средства, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если- иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

6.9.8. При воздействии ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

6.9.9. При военных действиях, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений - всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства, указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.

6.9.10. При несообщении Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении договора.

6.9.11. При фактическом отсутствии у Клиента Договора на момент оказания услуги.

6.10. Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в абонентском обслуживании Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

6.11. Оплатой абонентского договора, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями изложенными в настоящих Правилах.

6.12. Ознакомившись с настоящими Правилами, Клиент выражает свою волю на заключение Договора по программам «BRONZE», «SILVER», «GOLD», «PLATINUM», «BLACK», «FASTAR ASSISTANCE» в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Произведя оплату за абонентское обслуживание, Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями абонентского договора и настоящих правил.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Условия, при которых возможно оформление ДТП без сотрудников ГИБДД закреплены ФЗ от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в действующей редакции.

7.2. Все условия настоящих Правил не распространяются на водителей такси и иных водителей ТС, осуществляющих коммерческую деятельность по перевозке пассажиров (в том числе водители различных генераторов такси (Яндекс.Такси; Uber; и т.д.)).

7.3. Абонентское обслуживание оказывается Клиенту при наличии на месте ДТП Договора. В случае ее отсутствия ДТП оформляется аварийным комиссаром на платной основе по разовому договору. При предъявлении Договора в офисе компании, вышеуказанные расходы Клиенту возмещаются в размере 50%.

7.4. Права по Договору клиента не подлежат передаче третьим лицам. В случаях выявления данного факта Компания вправе отказать в абонентском обслуживании и оказании услуг

7.5. Аварийный комиссар вправе отказать в оформлении ДТП в случае выявления факта фальсификации и/или мошенничества.

7.6. При возникновении форс-мажорных обстоятельств стороны полностью, либо частично освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору, при этом каждая из сторон Договора обязуется при первой возможности уведомить другую сторону об их наступлении. Для Исполнителя форс-мажорными обстоятельствами с том числе считаются, не ограничиваясь только этим: повышенная аварийность, перекрытие дорог и мостов, сбои в работе телефонной связи по вине оператора, дорожные заторы, решения законодательной или исполнительной властей, ограничивающих деятельность Исполнителя, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки, введение режима предотвращения чрезвычайной ситуации и/или неблагоприятной эпидемиологической обстановки (в том числе режим самоизоляции) и иные подобные обстоятельства, лишаящие Исполнителя возможности исполнить обязательства по настоящему Договору. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между сторонами разрешается в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Подтверждением, что Клиент ознакомлен с настоящими правилами, в том числе является подписание абонентского договора с Компанией.

9.2. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Абонентского договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями. Подписание Договора, где подпись и печать исполнителя выполнена чёрным цветом (распечатка договора на принтере с уже проставленной подписью и печатью Компании) признается сторонами равными по юридической силе экземпляром договора с оригинальной подписью и печатью (согласно ст. 434 ГК РФ).

9.3. Заключая настоящий Абонентского договор Стороны руководствуются принципом свободы договора, закрепленным ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, полностью осознают последствия принятия на себя всех прав и обязанностей по настоящему Абонентскому договору.

9.4. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.